

ბანკის ვებგვერდზე <https://tbcbank.ge/ka/agreements> განთავსებული “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გთავაზობთ “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო დებულებებში” (შემდგომში “საერთო დებულებები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.29 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.29 ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების შეჩერების / ხელშეკრულების შეწყვეტის ან ნებისმიერი სხვა საფუძველით ბანკის მიერ კომპანიისთვის ტერმინალ(ებ)ის / ტერმინალ(ებ)ის აქსესუარების დაბრუნების (დაბრუნების თაობაზე ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით შეტყობინებით) მოთხოვნის შემთხვევაში, დაუბრუნოს ბანკს ტერმინალ(ებ)ი და მიღება-ჩაბარების აქტით განსაზღვრული ტერმინალის აქსესუარები, თავდაპირველ მდგომარეობაში ნორმალური (ბუნებრივი) ცვეთის გათვალისწინებით.“

2. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.30 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.30 ტერმინალის ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში, სრულად აუნაზღაუროს ბანკს მისი შეკეთების ხარჯები; თუ კომპანია ამ პუნქტით გათვალისწინებულ ხარჯს არ აანაზღაურებს ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკს უფლება აქვს, კომპანიას დააკისროს ჯარიმა ბანკის მიერ ტერმინალის შეკეთებისთვის გაწეული ხარჯის ოდენობით და კომპანიის მიერ ჯარიმის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჯარიმა უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) ჩამოწეროს კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან (კონვერტაცია (ასეთი საჭიროების შემთხვევაში) განახორციელდება ჩამოწერის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით).“

3. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.31 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.31 ტერმინალის დაუბრუნებლობის / დაკარგვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს კომპანიას დააკისროს ჯარიმა ტერმინალის ნარჩენი (საბაზრო ღირებულება ბუნებრივი ცვეთის გათვალისწინებით) ღირებულების ოდენობით და კომპანიისთვის განსაზღვრულ ვადაში კომპანიის მიერ ჯარიმის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჯარიმა უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) ჩამოწეროს კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან (კონვერტაცია (ასეთი საჭიროების შემთხვევაში) განახორციელდება ჩამოწერის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით). ამ პუნქტით განსაზღვრული ჯარიმის გადახდის / კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოწერის შემდგომ, კომპანიის მიერ ბანკისთვის ტერმინალის დაბრუნების შემთხვევაში, ბანკი ტერმინალს ჩაიბარებს (და კომპანიას დაუბრუნებს ჯარიმის სახით გადახდილ/ჩამოწერილ თანხას) მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი მოახდენს ტერმინალის გამართული ფუნქციონირების შეფასებას და შეფასების შედეგად დადგინდება, რომ ტერმინალის დაბრუნების მომენტისთვის, ტერმინალის მდგომარეობა შეესაბამება კომპანიის მიერ გადახდილ / ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოწერილ ჯარიმას და ჯარიმის გადახდიდან/კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ჯარიმის უაქცეპტო წესით ჩამოწერიდან არ არის გასული 6 (ექვსი) თვე.“

4. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.32 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.2.1.32 მიღება-ჩაბარების აქტით განსაზღვრული ტერმინალის აქსესუარების დაუბრუნებლობის/დაკარგვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს კომპანიას დააკისროს ჯარიმა მიღება-

ჩაბარების აქტით განსაზღვრული ღირებულების ოდენობით და კომპანიისთვის განსაზღვრულ ვადაში კომპანიის მიერ ჯარიმის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჯარიმა უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) ჩამოწეროს კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან (კონვერტაცია (ასეთი საჭიროების შემთხვევაში) განახორციელდება ჩამოწერის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით).“

5. შეიცვალოს საერთო დებულებების დანართი #4 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #4

1. წინამდებარე დანართით რეგულირდება / განისაზღვრება კომპანიისთვის პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურების / კომპანიის მიერ პრეავტორიზაციის განხორციელების დეტალური წესები/პირობები. ამასთან, დანართით განისაზღვრება პრეავტორიზაციის პროცესის ფარგლებში, კომპანიის მიერ განსახორციელებელი ზოგადი ქმედებები და გასათვალისწინებელი/სარეკომენდაციო გარემოებები პრეავტორიზაციის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელებისთვის.
2. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალი გააქტიურდება კომპანიის შესაბამისი განაცხადის / მოთხოვნის ბანკის მიერ განხილვისა და გააქტიურების თაობაზე დადებითი გადაწყვეტილების მიღების საფუძველზე.
3. წინამდებარე ხელშეკრულებით, პრეავტორიზაცია წარმოადგენს გარიგების თანხის დროებით დაბლოკვას, რასაც უნდა მოყვეს კომპანიის მიერ დაბლოკილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დადასტურების (კომიტის) ან კლიენტისთვის დაბრუნების ოპერაცია. დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კომპანიის მიერ კომიტის განუხორციელებლობის ან კლიენტისათვის გარიგების თანხის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, ავტომატურად განხორციელდება გარიგების თანხის განბლოკვა.
4. პრეავტორიზაციისას, კომპანია ვალდებულია იმოქმედოს წინამდებარე დანართით განსაზღვრული წესების დაცვით, მიიღოს პრეავტორიზაციასთან დაკავშირებული გადახდები საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ბარათებით და ნებისმიერი პროცედურა შეასრულოს პოს ტერმინალის გამოყენებით.
5. წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ქმედებები (თანხის წინასწარი დაბლოკვა/პრეავტორიზაცია და დაბლოკილ თანხაზე პრეავტორიზაციის დასრულება) შესაძლოა განახორციელოს კომპანიის მიერ შესაბამისი უფლებამოსილებით აღჭურვილმა თანამშრომელმა. ამასთან, გასათვალისწინებელია, რომ პრეავტორიზაციის ფარგლებში, კლიენტის ბარათის მონაცემებზე (კერძოდ, ბარათის ნომერი და მოქმედების ვადა) წვდომა უნდა გააჩნდეს მხოლოდ კომპანიის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ს ან კომპანიის თანამშრომელს, რომელსაც მსგავს უფლებამოსილებას მიანიჭებს კომპანია.
6. კომპანიის და/ან წინამდებარე დანართის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირ(ებ)ის მიერ დანართით განსაზღვრული/დადგენილი წესების/პირობების/მოთხოვნების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი არ განახორციელებს პრეავტორიზაციასთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას კომპანიასთან და/ან არ დაეკისრება კომპანიისთვის ტრანზაქციის თანხის ჩარიცხვის ვალდებულება.
7. კომპანია აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ პრეავტორიზაციასთან დაკავშირებული ტრანზაქცი(ებ)ის გასაჩივრების შედეგად ბანკისთვის მიყენებული ზარალის ოდენობის შესაბამისი თანხა ბანკმა კომპანიის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან (საჭიროების შემთხვევაში, დააკონვერტიროს ჩამოწერილი თანხა ჩამოწერის დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კურსის შესაბამისად).
8. პოს ტერმინალის მეშვეობით საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ბარათებით პრეავტორიზაციის განხორციელება შედგება შემდეგი ქმედებებისგან:
 - პრეავტორიზაციის დასაწყისი (გარიგების თანხის დროებით დაბლოკვა);

- პრეავტორიზაციის დასასრული (სავალდებულოა, რომ პრეავტორიზაციის დასასრული შესრულდეს პრეავტორიზაციის დასაწყისის ფარგლებში დაბლოკილ სრულ ან ნაკლებ თანხაზე);
 - პრეავტორიზაციის როგორც დასაწყისის (ტერმინალზე დღის დახურვამდე და დღის დახურვის შემდეგ) ასევე პრეავტორიზაციის დასასრულის (მხოლოდ ტერმინალზე დღის დახურვამდე) გაუქმების შესაძლებლობა.
9. თუ პრეავტორიზაციის ფარგლებში ხდება თანხის დაბლოკვა / დაბლოკილი თანხის გაუქმება და კლიენტისთვის განსაზღვრული ჯარიმის/პირგასამტეხლოს ჩამოჭრა / ჯავშნისთვის ავანსის მიღება / კლიენტის მიერ მიღებული მომსახურების გადახდა / თანხის ნაწილობრივ ან სრულად დაბრუნება კლიენტისთვის და ხსენებული ქმედებ(ებ)ის განხორციელების მომენტისთვის კლიენტი (ბარათის მფლობელი) არ იმყოფება კომპანიაში, კომპანია ვალდებულია დაიცვას ამ პუნქტით დადგენილი ყველა პირობა, კერძოდ:
- აცნობოს კლიენტს შეთავაზებული მომსახურების პირობები (მათ შორის, მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურებასთან დაკავშირებით კომპანიის მიერ კლიენტისთვის განსაზღვრული/დადგენილი ჯარიმ(ებ)ის/პირგასამტეხლოს თაობაზე);
 - პრეავტორიზაცია შეასრულოს მხოლოდ მას შემდგომ, რაც აღნიშნულის თაობაზე კლიენტისაგან მიიღებს თანხმობას ელექტრონული ან სატელეფონო კომუნიკაციის მეშვეობით;
 - მკაცრად დაიცვას კლიენტის მიერ კომპანიისთვის გადაცემული საბარათე და სხვა პირადი მონაცემების კონფიდენციალობა;
 - არ შეასრულოს პრეავტორიზაცია იმ მომსახურებისთვის, რომელზეც კლიენტისგან არ აქვს მიღებული შესაბამისი ელექტრონული ან სატელეფონო დასტური;
 - არ დაასრულოს პრეავტორიზაცია, თუ პრეავტორიზაციის დასაწყისი უარყოფილია.
10. წინამდებარე დანართის მე-9 პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისთვის, რეკომენდებულია/სასურველია კომპანიამ შექმნას კლიენტისგან მისაღები წერილობითი თანხმობის ფორმა, კომპანიის მიერ გასაწევი მომსახურების სახეობ(ებ)ის / პირობების აღწერილობით და კლიენტისგან შემდეგი ინფორმაციის/მონაცემების მიღების მოთხოვნით:
- კლიენტის სახელი და გვარი;
 - კლიენტის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (პირადობის მოწმობა / საერთაშორისო პასპორტი / მართვის მოწმობა და სხვა) ნომერი და დოკუმენტის გამცემი სახელმწიფო;
 - ბარათის ნომერი;
 - ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის თარიღი;
 - მომსახურების ლოკაციაზე კლიენტის ჩასვლის თარიღი;
 - თანხის დაბლოკვის ვადა;
 - კლიენტის მიერ მისაღები მომსახურების სახეობა;
 - კლიენტის ხელმოწერა;
- ამასთან, კლიენტისგან მისაღები წერილობით თანხმობაში მითითებული უნდა იყოს, რომ კლიენტი (სახელისა და გვარის მითითებით) ეთანხმება კომპანიის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ პირობებს და უფლებას აძლევს კომპანიას კლიენტის ბარათიდან (ბარათის ნომერისა და ვადის გასვლის თარიღის მითითებით) მის (კლიენტის) დაუსწრებლად მოახდინოს თანხის (მითითებული უნდა იყოს თანხის მაქსიმალური ოდენობა) დაბლოკვა ან ჩამოჭრა კონკრეტული მომსახურებისათვის (მითითებული უნდა იყოს ერთი ან რამდენიმე მომსახურების სახეობა).
- შესაძლებელია, კლიენტმა წერილობით თანხმობასთან ერთად, კომპანიას მიაწოდოს ბარათის ორივე გვერდის ქსეროასლი.
11. პოს ტერმინალზე პრეავტორიზაციის ფუნქციის არჩევის შემთხვევაში, შესაძლებელია შემდეგი ქმედების/ოპერაციის განხორციელება:
- პრეავტორიზაციის დასაწყისი (თანხის დაბლოკვა ბარათის ნომრის მანუალურად (ხელით) დაფიქსირებით ან ბარათის წარდგენით (ბარათის პოს ტერმინალზე განთავსებით));

- პრევეტორიზაციის დასასრული (დაბლოკილი თანხის შესაბამისი ან ნაკლები ოდენობის თანხის ჩამოჭრა ბარათიდან).
12. კომპანიას უფლება აქვს პრევეტორიზაციის დასაწყისიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში განხორციელოს პრევეტორიზაციის დასასრული. ხსენებულ ვადაში პრევეტორიზაციის დასასრულის განუხორციელებლობისას, დაბლოკილ თანხას ავტომატურად მოეხსნება ბლოკი და თანხა ხელმისაწვდომი გახდება კლიენტისთვის. თუ კლიენტს სურს კომპანიისგან მომსახურების მიღება 30 (ოცდაათი) დღეზე მეტი ვადით, პრევეტორიზაციის დასაწყისი უნდა განხორციელდეს კლიენტის მიერ მისაღები მომსახურების სრულ თანხაზე და პრევეტორიზაციის დასაწყისიდან 30 (ოცდაათი) დღის შემდეგ პრევეტორიზაციის დასასრული შესრულდეს ხსენებული ვადის განმავლობაში კლიენტის მიერ მიღებული მომსახურების ღირებულების შესაბამის თანხაზე, ხოლო დარჩენილ თანხაზე კვლავ ჩატარდეს პრევეტორიზაციის დასაწყისის ოპერაცია, რომელიც ძალაში იქნება 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში. კომპანია ვალდებულია პრევეტორიზაციის დასაწყისის ქვითარი/ები შეინახოს პრევეტორიზაციის დასრულებიდან მინიმუმ 6 (ექვსი) თვის ვადით.
 13. პრევეტორიზაციის დასასრულის საფუძველზე, შესაძლოა ბარათიდან ჩამოიჭრას დაბლოკილისაგან განსხვავებული ოდენობის თანხა (ხსენებულ გარემოებასთან დაკავშირებით, კონკრეტული მაგალითები იხილეთ ამ დანართის მე-17 პუნქტში). იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ მიღებული მომსახურების საფასური ნაკლებია პრევეტორიზაციის დასაწყისში ბლოკირებულ თანხაზე, პრევეტორიზაციის დასასრული უნდა განხორციელდეს კლიენტის მიერ მიღებული მომსახურების საფასურის შესაბამის თანხაზე; თუ მიღებული მომსახურების საფასური აღემატება პრევეტორიზაციის დასაწყისში ბლოკირებულ თანხას, პრევეტორიზაციის დასასრული უნდა განხორციელდეს ბლოკირებულ თანხაზე, ხოლო დარჩენილ თანხაზე უნდა შესრულდეს დამატებით ახალი პრევეტორიზაცია ან ავტორიზაცია (თუ კლიენტი იმყოფება ადგილზე). ამობეჭდილ ქვითარზე აუცილებლად უნდა იყოს წარმოდგენილი კლიენტის / ბარათის მფლობელის ხელმოწერა.
 14. თანხის დაბლოკვის დროს, კომპანია ვალდებულია აცნობოს კლიენტს თანხის დაბლოკვის პირობების შესახებ, კერძოდ:
 - დაბლოკილი თანხის ოდენობა;
 - თანხის დაბლოკვის ვადა;
 - დაბლოკილ თანხაზე ბლოკის მოხსნის ან გაუქმების ბოლო ვადა;
 - ბლოკის გაუქმებისთვის კლიენტის მიერ გადასახდელი საკომისიოს ოდენობა.

ამასთან,

- კლიენტის მიერ ბლოკირების ვადის და/ან პირობების დარღვევის შემთხვევაში, კომპანიისთვის გადასახდელი საკომისიოს ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს იმ ოდენობას, რომელზეც კლიენტი წინასწარ იყო ინფორმირებული კომპანიის მიერ;
 - კომპანიამ კლიენტისაგან უნდა მიიღოს ამ შეთანხმების მე-10 პუნქტში აღწერილი წერილობითი თანხმობა ყველა აუცილებელი მოწაცემით;
 - თუ კლიენტმა გააუქმა მომსახურების მიღება ან გადააცილა შეთანხმებულ ვადას და არ გამოცხადდა მომსახურების მიღების ადგილზე, კომპანია განხორციელებს პრევეტორიზაციით გათვალისწინებული თანხის ჩამოჭრას კლიენტის ბარათიდან; ჩამოჭრილი თანხის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს იმ ოდენობას, რომელზეც წინასწარ იყო ინფორმირებული კლიენტი კომპანიის მხრიდან.
 - კომპანია ვალდებულია პრევეტორიზაციის დასრულებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში მიაწოდოს კლიენტს ქვითრის ასლი და მომსახურების გაუქმების პირობები ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.
- 14.1 წინამდებარე დანართის 21-ე პუნქტი დამატებით განსაზღვრავს კომპანიის მიერ განსახორციელებელ ქმედებებს და გასათვალისწინებელ/სარეკომენდაციო გარემოებებს პრევეტორიზაციის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელებისთვის.

15. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიისთვის დაგვიანებით გახდა ცნობილი, რომ კლიენტს არ გადაუხდია დამატებითი მომსახურების (მაგ: მინი ბარით, სპორტული დარბაზით სარგებლობა და სხვ.) ღირებულება (Delayed or Amended Charges), გადასახდელ თანხაზე პრეავტორიზაცია უნდა განხორციელდეს კლიენტის მიერ თანხის გადახდიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში.
16. კომპანია ვალდებულია კლიენტს დაუბრუნოს პრეავტორიზაციით ჩამოჭრილი ან დაბლოკილი თანხა სრულად ან ნაწილობრივ (Credit Transaction Receipt) იმ შემთხვევაში, თუ:
- ზედმეტი თანხა ჩამოეჭრა კლიენტს;
 - არ უნდა განხორციელებულიყო რომელიმე მომსახურების საფასურის ჩამოჭრა კლიენტის ბარათიდან.

თანხის დაბრუნებისას გასათვალისწინებელი პირობები:

- თანხის დაბრუნება შესაძლებელია მხოლოდ იმ ბარათზე, რომლიდანაც განხორციელდა თანხის ჩამოჭრა;
 - პოს ტერმინალზე შესაძლებელია პრეავტორიზაციის დასაწყისის (ტერმინალზე დღის დახურვამდე და დღის დახურვის შემდეგ), ასევე პრეავტორიზაციის დასასრულის (მხოლოდ ტერმინალზე დღის დახურვამდე) გაუქმება
 - პრეავტორიზაციის დასასრულის გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ დღის დახურვამდე;
 - დღის დახურვის შემდეგ თანხის დაბრუნების ოპერაციის შესასრულებლად, კომპანია ვალდებულია წერილობით მიმართოს ბანკს (ბანკის ფილიალში ვიზიტით ან დისტანციური არხით (ინტერნეტ-ბანკში შეტყობინების გაგზავნით)), ბანკის მიერ შესაბამისი თანხის დაბრუნების განაცხადით (განაცხადში მითითებული უნდა იყოს ტრანზაქციის დეტალები (თანხის ოდენობა, თარიღი, ავტორიზაციის კოდი, ბარათის ბოლო 4 ციფრი (ქვითარზე არსებული ინფორმაცია)).
17. გასათვალისწინებელი ინფორმაცია:
- პრეავტორიზაციის დასაწყისის ჩატარებისას (ბარათის გარეშე) აუცილებელია ბარათის სწორი მონაცემების შეყვანა (ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის თარიღი);
 - პრეავტორიზაციის დასრულება შესაძლებელია მხოლოდ პრეავტორიზებულ თანხაზე ან ნაკლებზე და მხოლოდ ერთხელ;
 - პრეავტორიზაციის კონკრეტული მაგალითი თვალსაჩინოებისთვის: თუ პრეავტორიზაციის დასაწყისი განხორციელდა 200 (ორასი) ლარზე და კლიენტს ჯამურად გადასახდელი აქვს ხსენებულ თანხაზე მეტი (მაგ.: 300 (სამასი) ლარი), აუცილებელია პრეავტორიზაციის დასასრული განხორციელდეს მხოლოდ დაბლოკილ თანხაზე (200 (ორასი) ლარზე), ხოლო დანარჩენ თანხაზე (100 (ასი) ლარი) შედგეს ახალი პრეავტორიზაცია (დასაწყისი/დასასრული) თუ კლიენტი არ არის წარმოდგენილი მომსახურების მიღების ადგილზე;
 - პრეავტორიზაციის კონკრეტული მაგალითი თვალსაჩინოებისთვის: თუ პრეავტორიზაციის დასაწყისი განხორციელდა 200 (ორასი) ლარზე და კლიენტს გადასახდელი აქვს დაბლოკილ თანხაზე ნაკლები (მაგ: 100 (ასი) ლარი), შესაბამისად, პრეავტორიზაციის დასასრული უნდა განხორციელდეს ნაკლებ თანხაზე (100 (ასი) ლარზე);.
 - პრეავტორიზაციის დასასრული შესაძლებელია შესრულდეს მხოლოდ იმ პოს ტერმინალზე, რომელზეც განხორციელდა თანხის დაბლოკვა;
 - პრეავტორიზაციის დასაწყისის (დაბლოკილი თანხის) გაუქმება შესაძლებელია როგორც დღის დახურვამდე, ასევე დღის დახურვის შემდეგ;
 - დღის დახურვის შემდეგ პრეავტორიზაციის დასასრულის გასაუქმებლად, კომპანიამ უნდა მიმართოს ბანკს (ინტერნეტ ბანკით, ფილიალში ვიზიტით ან ცხელ ხაზზე: 2272730);
 - პრეავტორიზაციის დასრულება ხდება იგივე ბარათით, რომლითაც გატარდა პრეავტორიზაციის დასაწყისი.

18. პრეავტორიზაციით შესრულებული ტრანზაქციებისთვის მოქმედებს ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტ(ებ)ი. ხსენებული ლიმიტ(ებ)ის შესახებ კომპანიის ინფორმირებას ბანკი ახდენს დისტანციური არხის (ინტერნეტ-ბანკის) საშუალებით.
19. ამ დანართში მოცემული დებულებები წარმოადგენს კომპანიის მიერ პრეავტორიზაციის განხორციელებისთვის განსაზღვრულ სპეციფიკურ პირობებს/დებულებებს. წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანიის მიერ პრეავტორიზაციის ფუნქციონალით სარგებლობასთან დაკავშირებული ურთიერთობა და კომპანიასთან გაფორმებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული ყველა სხვა დოკუმენტი/შეთანხმება/დანართი, რომელიც არეგულირებს პრეავტორიზაციის ფუნქციონალით სარგებლობას, ითვლება გაუქმებულად. მიუხედავად აღნიშნულისა, თუ მსგავსი დოკუმენტით/შეთანხმებით/დანართით, ბანკის მიერ კომპანიისთვის/კომპანიასთან განსაზღვრული/შეთანხმებული იყო პრეავტორიზაციით შესრულებული ტრანზაქციების ლიმიტ(ებ)ი, ხსენებული ლიმიტ(ებ)ი რჩება ძალაში.
20. ბანკს უფლება აქვს შეცვალოს პრეავტორიზაციით შესრულებული ტრანზაქციებისთვის კომპანიისთვის განსაზღვრული ლიმიტ(ებ)ი კომპანიასთან შეთანხმებით ან ცალმხრივად (ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესის/ვადის დაცვით). ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ლიმიტ(ებ)ის ცვლილების თაობაზე კომპანიის ინფორმირება მოახდინოს დისტანციური არხ(ებ)ით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით).
21. წინამდებარე პუნქტით განისაზღვრება პრეავტორიზაციის პროცესის ფარგლებში კომპანიის მიერ განსახორციელებელი ზოგადი ქმედებები და გასათვალისწინებელი/სარეკომენდაციო გარემოებები პრეავტორიზაციის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელებისთვის:

- **ბარათის მფლობელის ინფორმირება პრეავტორიზაციის თანხის თაობაზე:**

- კომპანიამ, ბარათის მფლობელს, წერილობითი (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შეტყობინებით უნდა მიაწოდოს ინფორმაცია იმ სავარაუდო თანხის ოდენობაზე, რომლის ფარგლებშიც შესრულდება პრეავტორიზაცია და ხსენებული თანხის ოდენობაზე, პრეავტორიზაციის დასაწყისისთვის, მიიღოს ბარათის მფლობელის წერილობითი დასტური (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით). ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების თანხის დროებითი დაბლოკვა (ჯავშანი) განხორციელდა სატელეფონო კომუნიკაციის საფუძველზე, კომპანიამ ბარათის მფლობელს ასევე წერილობით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) უნდა მიაწოდოს/განუმარტოს დეტალური ინფორმაცია 24 საათის განმავლობაში მოქმედი ჯავშნის თაობაზე და მიიღოს ბარათის მფლობელის წერილობითი დასტური.
- კომპანია ვალდებულია ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიაწოდოს ინფორმაცია ბარათის მფლობელს იმის თაობაზე, კონკრეტულად რომელ ვალუტაშია შესაძლებელი თანხის მითითება და/ან შესაბამისი მაგალით(ებ)ის/ფორმულ(ებ)ის საფუძველზე განუმარტოს თანხის გამოთვლის წესი/დეტალები.
- კომპანიამ უნდა განუსაზღვროს/მიანიჭოს ბარათის მფლობელს უფლება, ჯავშნის დადასტურებიდან 24 საათის განმავლობაში შეძლოს ჯავშნის გაუქმება, ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე. ამასთან, თუ ბარათის მფლობელი ჯავშანს არ გააუქმებს კომპანიის მიერ ჯავშნის გაუქმებისთვის განსაზღვრულ/გაცხადებულ ვადაში, კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს ჯავშნის შენარჩუნება ჯავშნის განხორციელებიდან 24 საათის განმავლობაში.

- **თანხის ცვლილება და დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხები**

- კომპანიამ, ბარათის მფლობელს, წერილობითი (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შეტყობინებით უნდა მიაწოდოს ინფორმაცია/დოკუმენტაცია დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის შესახებ, კერძოდ:
 - ✓ დანაკარგის/დაზიანების შემთხვევაში - ნივთის დაბრუნების / სასტუმროს ნომრის დატოვების და ა.შ. თარიღიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, ტრანზაქციის დამუშავებამდე / თანხის ჩამოჭრამდე, კომპანიამ ბარათის მფლობელს სავალდებულოდ უნდა წარუდგინოს / მიაწოდოს შემდეგი დოკუმენტები:
 - თანხის ცვლილების ამსახველი ტრანზაქციის ქვითარი;
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის წარმომავლობაზე დეტალური განმარტება (აუცილებლად უნდა იკვეთებოდეს ნივთის/მომსახურების მიღების კავშირი ბარათის მფლობელთან);
 - ავტოსატრანსპორტო საშუალების შემთხვევაში - დაზიანების თაობაზე სამართალდამცავი ორგანოს და/ან სადაზღვევო კომპანიის მიერ შედგენილი ნებისმიერი დოკუმენტი; სხვა ნივთთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით - დანაკარგის/დაზიანების დამადასტურებელი ნებისმიერი დოკუმენტი;
 - სადაზღვევო კომპანიის მიერ ასანაზღაურებელი ზარალის/ზიანის ოდენობის დამდგენი და ზარალთან/ზიანთან ბარათის მფლობელის კავშირის (პასუხისმგებლობის) დამდგენი/დამადასტურებელი დოკუმენტები.
 - ✓ ნებისმიერი სხვა საფუძველით დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის შემთხვევაში:
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის ამსახველი ტრანზაქციის ქვითარი;
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის ოდენობის განმსაზღვრელი დოკუმენტ(ებ)ი (მაგალითისთვის: პარკირების ან საგზაო მოძრაობის წესის დარღვევის შემთხვევაში - დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც შეიცავს ავტოსატრანსპორტო საშუალების სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომერს, დარღვევის დროს/ადგილს და ჯარიმის ოდენობას სახელმწიფო ვალუტაში);
 - დოკუმენტაციის მიწოდება კომპანიამ უნდა განახორციელოს პრეავტორიზაციის დასრულებიდან 10 (ათი) დღის ვადაში.
- კომპანიას არ აქვს უფლება ბარათის მფლობელის წერილობითი თანხმობის (მათ შორის თანხმობად ჩაითვლება ელექტრონული ფოსტით დადასტურება) გარეშე განახორციელოს დამატებითი (ზიანთან/ზარალთან დაკავშირებული) თანხის ჩამოჭრა.

• **რეკომენდაციები ჩარჯბეკის პრევენციის მიზნებისთვის:**

- კომპანიამ უნდა გააფორმოს ხელშეკრულება ბარათის მფლობელთან, რომლის საფუძველზეც ბარათის მფლობელი განაცხადებს თანხმობას პრეავტორიზირებული თანხის ჩამოჭრაზე გაწეული მომსახურების და/ან ზარალის ფარგლებში;
- კომპანიამ ბარათის მფლობელის ინფორმირება უნდა მოახდინოს ამ დანართით განსაზღვრული ფორმით/ვადებში;
- ტრანზაქციის ავთენტიფიკაცია (მაგ.: პინით დადასტურება, ბარათის მფლობელის თანამონაწილეობა) უნდა მოხდეს პრეავტორიზაციის განხორციელებისას/პრეავტორიზაციის დასრულებისას;

- ობიექტზე კლიენტის ფიზიკურად გამოცხადების შემთხვევაში, პრეავტორიზაციის დასასრული უნდა განხორციელდეს ბარათის ტერმინალზე გატარებით და პინით დადასტურებით.

➤ **გასათვალისწინებელი ინფორმაცია/რეკომენდაცია:**

- ✓ თუ თანხის დაბლოკვა ხდება ბარათის მფლობელთან ხელშეკრულების გაფორმების მომენტში - კომპანია უფლებამოსილია დაბლოკილი თანხის ფარგლებში ჩამოჭრას თანხა ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- ✓ თუ კომპანიას გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ბარათის მფლობელთან / ფლობს ბარათის მონაცემებს, ხოლო თანხის დაბლოკვა/ჩამოჭრა ხდება დანაკარგის/დაზიანების/ზარალის აღმოჩენისას, ასეთ შემთხვევაში კომპანიას მიწოდებული უნდა ჰქონდეს ბარათის მფლობელისთვის შესაბამისი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია და თანხის ჩამოჭრა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ ბარათის მფლობელისგან თანხმობის მიღების (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შემდგომ. ბარათის მფლობელის თანხმობის გარეშე, მხოლოდ ხელშეკრულების / ბარათის მონაცემების ფლობის საფუძველზე, თანხა არ უნდა ჩამოიჭრას;
- ✓ გასათვალისწინებელია, რომ მიუხედავად ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადისა, პრეავტორიზაციის ფარგლებში ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა კომპანიებისთვის განისაზღვრება მათი საქმიანობის სფეროს შესაბამისად, შემდეგი ოდენობით (ვადის ათვლა იწყება ავტორიზაციის ჩატარების დღიდან):
 - 30 კალენდარული დღე:
საზღვაო კრუიზების განმხორციელებელი, დაჯავშნის მომსახურების გამწვევი, ტრანსპორტის გამქირავებელი კომპანიებისთვის, სასტუმროებისთვის, მოტელისთვის, საკურორტო/დასასვენებელი დაწესებულებებისთვის.
 - 10 კალენდარული დღე:
საჰაერო ხომალდების, ველოტრანსპორტის, ელექტრო სკუტერების, ნავების, ტანსაცმლის/კოსტუმების (საკარნავალო, საზეიმო და სხვ.), DVD და ვიდეო აპარატურის, ავეჯის, სამუშაო/სამშენებლო ინსტრუმენტებისა და ხელსაწყოების, ტრაილერების განთავსების ადგილების (პარკების/კემპინგების), ავტომობილების მისაბმელების / ავტოსახლების, მოტოციკლების გამქირავებელი კომპანიებისთვის.
 - 5 კალენდარული დღე:
ყველა სხვა კომპანიისთვის.

22. ბანკს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად, კომპანიის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეუწყვიტოს კომპანიას ამ დანართით გათვალისწინებული მომსახურება (გათიშოს ფუნქციონალი) და აღნიშნულის თაობაზე მიაწოდოს ინფორმაცია კომპანიას შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნით.
23. კომპანიას უფლება აქვს მოითხოვოს ამ დანართით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტა, შეწყვეტის თაობაზე ბანკისთვის შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნით. ამგვარი შეტყობინების მიღების დღიდან, ბანკი უზრუნველყოფს მომსახურების შეწყვეტას (პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გათიშვას).

24. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხელშეკრულების ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.“
6. წინამდებარე დოკუმენტის პირველი-მე-4 პუნქტებით განსაზღვრული (საერთო დებულებების 2.2.1.29-2.2.1.32 ქვეპუნქტების) ცვლილებები ძალაში შედის ამ დოკუმენტის ბანკის ვებგვერდზე განთავსებიდან 1 (ერთი) თვეში, მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული (საერთო დებულებების დანართის #4) ცვლილება - 10 (ათი) დღეში.