ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „ხელშეკრულება“) 8.5 პუნქტის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გთავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების (დამატებების) შეტანას:

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„8.8 ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო, მოკლე ტექსტური შეტყობინება, Push Notification (უშუალოდ კლიენტის მობილური ტელეფონის აპარატზე გაგზავნილი შეტყობინება. Push Notification-ის დეტალური აღწერა (მათ შორის აქტივაცია/დეაქტივაცია) მოცემულია ბანკის სხვადასხვა საინფორმაციო არხში (მათ შორის ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/sms-banking)) და სხვა).“

<u>ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8 პუნქტს დაემატოს 8.8.5 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„8.8.5 კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით გასაგზავნი/მისაწოდებელი ინფორმაცია/შეტყობინება კლიენტმა მიიღოს Push Notification-ის საშუალებით. ამასთან, Push Notification-ით განხორციელებულ შეტყობინებას გააჩნია მოკლე ტექსტური შეტყობინებისთვის ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული (ტოლფასი) იურიდიული ძალა.“

<u>ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.8 პუნქტს დაემატოს 8.8.6 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„8.8.6 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკის მიერ იგი სრულად არის ინფორმირებული ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების („მომსახურება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (SMS სერვისი)“) მიღების ალტერნატიულ საშუალებასთან (ინფორმაციის/შეტყობინების Push Notification-ით მიღებასთან) დაკავშირებით. Push Notification-ით კლიენტის ინფორმირებაზე/შეტყობინებაზე სრულად ვრცელდება ამ ხელშეკრულების მე-13 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების წესები/პირობები. ამავდროულად, კლიენტს უფლება აქვს თავად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აირჩიოს/განსაზღვროს ინფორმაციის/შეტყობინების მიღების წყარო/არხი (მოკლე ტექსტური შეტყობინება / Push Notification). “

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.18 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„8.18 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოყვანილი პირობების (საარბიტრაჟო დათქმა–შეთანხმება) შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანომდებლობით მოქმედი სამართლის ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის

ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების (ან არბიტრაჟის) მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და იგი უნდა აღსრულდეს არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე. მხარეები თანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიება(ებ)ს აქვს (აქვთ) სავალდებულო იურიდიული ძალა მხარის მიერ მის ცნობისა და აღსრულებისათვის სასამართლოსათვის მიმართვის გარეშე. თუ მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებით ან/და კანონმდებლობით არ არის განსაზღვრული, არბიტრაჟის გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხების გადაწყვეტის უფლებამოსილება ენიჭება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარეს. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს. “

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-8 მუხლის 8.21 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„8.21 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში ან კლიენტის მიერ ნებისმიერი წყაროთი მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.“

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-14 მუხლის 14.2 პუნქტის ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„14.2.1 კლიენტი საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას/ავტორიზაციას ახორციელებს ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.

14.2.2 კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მომხმარებლის სახელის და პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.

14.2.3 მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ, კლიენტი ვალდებულია წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა.

14.2.4 მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

14.2.5 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით მომხმარებლის სახელი და პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.
14.2.6 ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამჟღავნების ან ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობილური ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების (როგორც პერსონალური მნიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული კლიენტის პროდუქტებთან/ოპერაციებთან) მეშვეობით.
14.2.7 კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მობილური ბანკით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება ამ ხელშეკრულების პირობები.“

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-14 მუხლის 14.3.1 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>

„14.3.1 კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელითა და პაროლით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.“

<u>შეიცვალოს ხელშეკრულების მე-15 მუხლის 15.4.8 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:</u>
<u>„15.4.8</u> ბანკს უფლება აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაბრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (ხელშეკრულების 13.2.4.2 ქვეპუნქტის შესაბამისად) ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.“

<u>გაუქმდეს ხელშეკრულების 31-ე მუხლის არსებული რედაქცია (მომსახურება - Space);</u>

<u>ხელშეკრულებას დაემატოს 31-ე მუხლი შემდეგი რედაქციით:</u>

„31. P2P - გადახდა მობილურ ბანკში

31.1 <u>მომსახურების აღწერა</u>

31.1.1 P2P - გადახდა მობილურ ბანკში გულისხმობს, საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი საფინანსო ინსტიტუტების (შემდგომში „საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ი“) მიერ ემიტირებული, კლიენტის კუთვნილი სადებეტო/საკრედიტო ბარათ(ებ)ის კლიენტის მიერ მობილურ ბანკში დამატების საფუძველზე, კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან/ბარათ(ებ)იდან საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ის ბარათ(ებ)ზე და/ან საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ის ბარათ(ებ)იდან კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე/ბარათ(ებ)ზე და/ან საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ის ბარათებს შორის საბანკო ოპერაციების (თანხის ჩარიცხვა/გადარიცხვა) განხორციელებას ეროვნულ ვალუტაში, დღის ნებისმიერ მონაკვეთში, ბანკის მიერ განსაზღვრული წეს(ებ)ის/ლიმიტ(ებ)ის შესაბამისად.
31.1.2 მომსახურების მიღება შეუძლია კლიენტს, რომელიც სარგებლობს მობილური ბანკით და ფლობს საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ის სადებეტო/საკრედიტო ბარათ(ებ)ს.
31.1.3 მომსახურებით სარგებლობის წესები / პირობები (მათ შორის, მობილურ ბანკში საფინანსო ინსტიტუტ(ებ)ის ბარათ(ებ)ის დამატების დეტალური აღწერა, მომსახურებასთან დაკავშირებული ტარიფები და ა.შ.) განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.products.tbconline.ge/24-7-transfers და წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
31.2 <u>კლიენტის განცხადებები</u>

31.2.1_კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს:

31.2.1.1 კლიენტი სრულად არის პასუხისმგებელი მომსახურების ფარგლებში საბანკო ოპერაცი(ებ)ის განხორციელებისას კლიენტის მიერ მითითებული ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის ბარათის მონაცემების) სისწორეზე;

31.2.1.2 კლიენტს არ აქვს უფლება მობილურ ბანკში დაამატოს სხვა პირის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული ბარათ(ებ)ი. ამასთან, ბანკი პასუხს არ აგებს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობის (აკრძალვის) დარღვევით კლიენტის მიერ განხორციელებელ ქმედებაზე და ამგვარი ქმედებით გამოწვეულ შედეგებზე (მათ შორის ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს კლიენტს და/ან სხვა პირს).“