

# **BMG: Cómo manejamos los datos personales en las relaciones comerciales.**

La siguiente es una descripción general del uso de datos personales (en adelante, "datos") por parte de las distintas divisiones/entidades de BMG con el fin de ponerse en contacto con usted y hacer negocios con usted como nuestro (potencial) socio comercial. Además, este documento le informa sobre sus derechos de privacidad como persona.

## **1. ¿Quién es responsable del manejo de mis datos?**

*Responsable en cada caso es la entidad de BMG con la que está en contacto o con la que hace negocios. Puede encontrar una descripción general de las entidades de BMG y sus direcciones en <https://www.bmg.com/company-finder>.*

Esta entidad de BMG es lo que denominamos "controlador de datos", responsable de la actividad o actividades de procesamiento de datos y como tal el destinatario de sus derechos como sujeto de datos. Las referencias a continuación a "BMG", "us" o "nosotros", como regla general es la compañía o compañías mencionadas anteriormente. Procesamos datos personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y, en particular, con el Reglamento Europeo de Protección de Datos General (en adelante GDPR).

Puede comunicarse con nuestro Oficial de Protección de Datos designado en la dirección correspondiente de BMG utilizando la referencia "Para la atención del Oficial de Protección de Datos" o directamente por correo electrónico a: [data-protection@bmg.com](mailto:data-protection@bmg.com).

## **2. ¿Cuál es el propósito del procesamiento de mis datos y cuál es la base legal?**

Si usted es un contacto comercial nuestro, procesamos sus datos (nombre, dirección, puesto de trabajo, número de teléfono y dirección de correo electrónico) con el fin de hacer negocios con usted y, ocasionalmente, con el fin de realizar encuestas voluntarias de clientes para mejorar su satisfacción con nuestros servicios a fin de identificar potenciales mejoras. Si usted es un posible contacto comercial nuestro, procesamos sus datos personales mencionados anteriormente con el fin de ponernos en contacto con usted para establecer futuras relaciones comerciales. Es de nuestro legítimo interés mantenernos en contacto con nuestros socios comerciales y sus empleados y guardar información sobre socios comerciales potenciales para poder realizar negocios en el futuro, de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. También es de nuestro legítimo interés proporcionar a nuestros contactos comerciales un canal regular y eficiente para expresar sus comentarios, de modo que podamos mejorar nuestros productos y servicios, y así desarrollar y mejorar las relaciones con nuestros clientes de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f GDPR.

## **3.- ¿De donde obtenemos sus datos?**

La mayoría de los casos, directamente de usted (mediante una tarjeta de visita o de la firma de correo electrónico) o de nuestras propias investigaciones de diversos medios de comunicación destinados a encontrar personas y / o entidades interesadas en nuestros productos o servicios o viceversa.

## **4. ¿Quién obtiene mis datos?**

Cualquier información que tengamos está contenida en archivos protegidos por contraseña accesibles solo para miembros de BMG. Ocasionalmente utilizamos proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de tecnología de listas de envío o correo y / o proveedores de servicios de encuestas). Todos los procesadores reciben acceso a sus datos solo en la medida y por el período requerido para la prestación de los servicios. En la medida en que estos proveedores de servicios procesen sus datos fuera de la Unión Europea, esto puede resultar en

que sus datos se envíen a un país que no garantiza el mismo nivel de protección de datos que la Unión Europea. En este caso, garantizamos por contrato o de otra manera que los proveedores de servicios garantizan un nivel equivalente de protección de datos. Puede solicitar una copia de estas garantías a través de los datos de contacto mencionados en la sección 1.

#### **5. ¿Cuánto tiempo se almacenan mis datos?**

Almacenamos sus datos siempre y cuando lo consideremos un contacto comercial activo. Tan pronto como sepamos que ya no está activo en un determinado negocio, es decir, una empresa interesada en los productos o servicios de BMG y / o viceversa, eliminaremos sus datos. Además, almacenamos sus datos, a menos que usted se oponga a ello, para poder cumplir con el interés mutuo justificado en la comunicación y / o información. Guardaremos su objeción por un período de tres (3) años con el fin de conservar la notificación.

#### **6. ¿Cuáles son mis derechos como persona (persona interesada)?**

Usted tiene el derecho a solicitar acceso a sus datos personales, que actualmente almacenamos. Cuando estos datos sean incorrectos o no estén actualizados, tiene derecho a solicitar la rectificación. Además, puede solicitar la eliminación y / o la restricción de sus datos cuando los criterios establecidos en el art. 17 y 18 de la GDPR se cumplan. Cuando nuestro procesamiento de los datos proporcionados por usted se base en su consentimiento o sea objeto de un contrato, puede solicitar una copia de estos datos en un formato electrónico determinado, común y legible (derecho a la portabilidad de los datos).

#### **Usted tiene el derecho de objetar el procesamiento de sus datos, art. 21 GDPR.**

Si desea ejercer uno o varios de sus derechos, o si tiene preguntas generales sobre la protección de datos de BMG, puede dirigirse al contacto indicado en la sección 1 de este documento.

Además, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente de conformidad con el art. 77 GDPR. Además, tiene el derecho de acercarse a la autoridad de su lugar de residencia y solicitar apoyo para el ejercicio de su consulta.

Estado: 10/2018