

BMG : Comment gérons-nous les données personnelles dans nos relations commerciales ?

Vous trouverez ci-dessous un résumé de la manière dont BMG utilise vos données personnelles (ci-après les « données ») afin de vous contacter et de conclure des accords avec vous en tant que (potentiel) partenaire commercial.

En outre, vous trouverez dans ce document des informations sur les droits dont vous disposez pour assurer la protection de votre vie privée en tant que personne physique.

1. Qui est responsable du traitement de mes données ?

Le responsable, dans tous les cas, est l'entité du groupe BMG avec laquelle vous êtes en contact ou avec laquelle vous faites affaire. Vous trouverez une liste de toutes les entités du groupe BMG et leur adresse respective en cliquant sur le lien suivant : <https://www.bmq.com/company-finder>.

Cette entité du groupe BMG, dite **responsable du traitement**, est la responsable des activités de traitement de vos données, ainsi que votre interlocuteur pour tout renseignement ou réclamation concernant vos droits. Il est entendu que les termes « BMG » ou « nous » ci-après désignent le responsable du traitement sus-défini. Nous traitons les données conformément au droit applicable en la matière et plus particulièrement au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le « RGPD »).

Vous pouvez contacter notre Coordinateur de la Protection des Données Personnelles à l'adresse de l'entité du groupe BMG concernée en faisant figurer sur votre courrier la mention « A l'attention du Coordinateur des données personnelles » ou directement par email à l'adresse : data-protection@bmq.com.

2. Pour quelles finalités mes données sont-elles traitées et sur quelle base juridique ?

Lorsque vous êtes un de nos contacts professionnels, vos données sont traitées (nom, prénom, adresse, emploi, numéro de téléphone et adresse e-mail) dans le cadre de nos relations d'affaire et peuvent parfois être utilisées afin de réaliser des enquêtes à participation volontaire dont l'objectif est d'augmenter votre niveau de satisfaction de nos services et d'identifier les points qui peuvent potentiellement être améliorés. Lorsque vous êtes l'un de nos potentiels contacts dans le cadre de nos relations d'affaire, les données mentionnées ci-dessus sont traitées afin de pouvoir vous contacter dans l'objectif d'entrer en relation d'affaire avec vous. Il est dans notre intérêt légitime, conformément à l'article 6. 1. f) du RGPD, de rester en contact avec nos partenaires et leurs employés ainsi que de conserver les coordonnées d'éventuels partenaires en vue de faire potentiellement affaire avec eux dans l'avenir. Il est également dans notre intérêt légitime, conformément à l'article précité du RGPD, de fournir à nos partenaires, de façon régulière, un moyen efficace d'exprimer leurs critiques pour que nous puissions optimiser nos produits, nos services et ainsi développer et améliorer nos relations avec nos clients.

3. D'où viennent les données que nous collectons ?

Le plus souvent, les données sont collectées auprès de vous directement (via une carte de visite ou la signature d'un email) ou par le biais de nos propres recherches sur tout média permettant de trouver des personnes et/ou des sociétés susceptibles d'être intéressées par nos produits ou services ou inversement.

4. Qui a accès à mes données ?

Les fichiers contenant les données sont protégés par des mots de passe connus uniquement du personnel de BMG. Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes (par exemple des fournisseurs de listes d'envois et/ou des fournisseurs de services de sondage). Ces sous-traitants ont accès à vos données uniquement dans les limites et pour la durée nécessaire(s) à l'exécution de leurs prestations. Lorsque ces prestataires de services traitent vos données en dehors de l'Union Européenne, il y a un risque que lesdites données soient transférées vers un pays n'assurant pas un niveau de protection des données personnelles aussi élevé que celui de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous demandons à avoir la garantie, via des clauses contractuelles ou par tout autre moyen, que le sous-traitant assure un niveau de protection des données personnelles adéquat. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties auprès des personnes dont les coordonnées figurent à l'article 1.

5. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données tant que nous vous considérons comme quelqu'un d'actif dans notre secteur d'activité. Si et dès que nous sommes informés que vous n'êtes plus actif dans ce secteur, c'est-à-dire une activité pour laquelle vous pourriez être intéressé par les produits ou services de BMG et/ou inversement, nous supprimerons vos données. En dehors de cette hypothèse, nous conserverons vos données à moins que vous vous y opposiez, afin de pouvoir répondre à nos besoins légitimes et réciproques, d'information et/ou de communication. Nous conserverons toute opposition que vous auriez formulée pendant trois (3) ans à compter de sa date de réception pour des besoins de conservation des preuves.

6. Quels sont mes droits en tant que personne physique concernée par les données ?

Vous avez le droit de demander l'accès aux données vous concernant qui sont actuellement conservées par nous. Dans l'hypothèse où ces données seraient inexactes ou obsolètes, vous avez le droit d'en demander la rectification. De plus, vous pouvez demander l'effacement de vos données et/ou la limitation du traitement y afférent si les conditions des articles 17 et 18 du RGPD sont remplies. Lorsque le traitement de vos données repose sur votre consentement ou fait l'objet d'un contrat, vous pouvez demander une copie de ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (droit à la portabilité des données).

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données conformément à l'article 21 du RGPD.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits susvisés, ou si vous avez des questions générales sur la protection des données par BMG, vous pouvez les adresser au contact indiqué à l'article 1 ci-dessus.

De plus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente conformément à l'article 77 du RGPD. Vous avez également le droit de contacter l'autorité de contrôle de l'Etat membre où vous avez votre résidence habituelle et lui demander de l'aide afin d'exercer votre requête.