

## Waarom kan een eindgebruiker beter kiezen voor een Solis of GoodWe met korting in plaats van een refurbished Omnik?

- **Volledige probleemondersteuning:** Bij Solis of GoodWe heeft de eindgebruiker de zekerheid dat er altijd passende serviceopties zijn bij problemen. Bij Omnik is dit niet zo, gezien het faillissement.
- **Snelle oplossing:** Een reeks aan problemen kunnen Solis en GoodWe met een update of kalibratie op afstand verhelpen. Dit kan snel, omdat de fabrikant het eenvoudig op afstand in gang kan zetten. Hierdoor verliest de klant minder opbrengst. Voor dergelijke problemen hoeft je dus niet uit te rijden en dat scheelt jou en de klant weer een ingeplande afspraak. Bij Omnik is dit geen optie.
- **Snelle vervanging:** We hebben niet altijd alle types Omnik op servicevoorraad doordat de fabrikant failliet is. Dat kan betekenen dat de klant soms zelfs enkele weken moet wachten tot er weer een functionerende omvormer hangt. Losse onderdelen zoals connectoren, beugels en Wifi kaartjes worden schaarser. Bij Solis of GoodWe komen dit soort problemen amper voor.
- **Kosten portaal:** Binnenkort gaat het portaal voor Omnik een abonnement tegen betaling worden. Bij Solis en GoodWe is dit gratis.
- **Garantie:** Op een nieuwe omvormer van Solis of GoodWe krijg je opnieuw fabrieksgarantie. De resterende garantie op de vervangende Omnik is beperkt. Gaat de Omnik een keer stuk en kiest de klant voor een vervanger van hetzelfde merk, dan zal dat altijd een gereviseerde tweedehands omvormer zijn. Kwalitatief zien we met name bij de 3 fase omvormers wat tekortkomingen. Een nieuwe Solis of GoodWe is dan een stuk betrouwbaarder.