

Rückgabebedingungen Libra Energy B.V.

Wenn bei der Lieferung der Artikel ein Schaden aufgetreten ist, melden Sie dies immer auf dem Frachtbrief des Spediteurs. Senden Sie dann eine E-Mail an: customersupport@libra.energy.

Haben Sie einen defekten Artikel? Füllen Sie dann das RMA-Formular aus.

Eine Rücksendung muss uns innerhalb von **14 Tagen** nach dem Lieferdatum mittels eines ausgefüllten Rücksendeformulars gemeldet werden. Wenn Sie den Artikel selbst zurücksenden möchten, ist dies möglich. Die Rücksendung muss jedoch immer über das Formular angemeldet werden.

Berücksichtigen Sie bitte die Rücksendekosten, die sich nach dem Gesamtbetrag der Artikel richten.

Die genauen Rücksendekosten werden pro Rücksendeantrag berechnet. Der Kundendienst wird Sie diesbezüglich kontaktieren.

Um Schäden zu vermeiden, müssen die Artikel ordnungsgemäß verpackt sein. Es ist erforderlich, ein Foto des verpackten Materials beizufügen.

Die folgenden Artikel werden **nicht** zurückgenommen:

- Auf Bestellung gelieferte Artikel (nicht vorrätige Artikel/Streckenlieferungen).
- Separat gekaufte Konfigurationen für Ladestationen.
- Garantieverlängerungen.
- Artikel aus dem Outlet
- Veraltete Artikel
- Batterien (Artikel mit kWh in der Beschreibung)
- Originalverpackungen von Wechselrichtern, Ladesäulen und dergleichen, die beschriftet/bemalt sind.

Werden die Artikel bei der Rückgabe beschädigt angeliefert, sind Kosten fällig.