

Retour voorwaarden Libra Energy B.V.

Wanneer er bij het leveren van de artikelen schade is ontstaan, meld dit dan altijd op de vrachtbrief van de transporteur. Stuur vervolgens een mail naar:

customersupport@libra.energy.

Heb je een defect artikel? Vul dan het RMA-formulier in.

Een retour moet **binnen 14 dagen** na de leverdatum bij ons zijn aangemeld via een ingevuld retourformulier. Mocht je de retour zelf willen terugbrengen, dan is dit mogelijk. Wel dient de retour altijd via het formulier aangemeld te worden.

Houdt rekening met retourkosten, die gebaseerd zijn op het totaalbedrag van de artikelen.

Retourkosten				
Retourorderbedrag	Retourkosten (NL) Zelf brengen	Retourkosten (België) Zelf brengen	Retourkosten (NL) Laten ophalen	Retourkosten (België) Laten ophalen
€ 0 - € 50	€ 5,00	€ 6,00	€ 20,00	€ 24,00
€ 50 - € 250	€ 15,00	€ 18,00	€ 30,00	€ 36,00
€ 250 - € 500	€ 30,00	€ 36,00	€ 60,00	€ 72,00
€ 500 - € 1.000	€ 45,00	€ 54,00	€ 90,00	€ 108,00
€ 1.000 - € 2.500	€ 60,00	€ 72,00	€ 120,00	€ 148,00
€ 2.500 - € 5.000	€ 75,00	€ 90,00	€ 150,00	€ 180,00
€ 5.000 - € 10.000	€ 90,00	€ 108,00	€ 180,00	€ 216,00
€ 10.000 - € 15.000	€ 125,00	€ 150,00	€ 250,00	€ 300,00
€ 15.000 - € 20.000	€ 150,00	€ 180,00	€ 300,00	€ 360,00
€ 20.000 - € 50.000	€ 225,00	€ 270,00	€ 450,00	€ 540,00
€ 50.000 - € 100.000	€ 325,00	€ 390,00	€ 650,00	€ 780,00
> € 100.000	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag	Op aanvraag

Om schade te voorkomen moeten de artikelen op de juiste manier verpakt worden. Het is verplicht om een foto van de verpakte materialen mee te sturen.

De volgende artikelen worden **niet** retour genomen:

- Artikelen die op bestelling geleverd zijn (geen voorraadhoudende artikelen).
- Apart aangekochte configuraties voor laadpalen.
- Garantieverlengingen.
- Artikelen uit de outlet
- Incourante artikelen,
- Batterijen (artikelen met kWh in de omschrijving)
- Originele verpakkingen van omvormers, laadpalen en dergelijke, waarop is geschreven/getekend.

Wanneer artikelen beschadigd bij ons aangeleverd worden via dit retour proces, zullen er kosten in rekening worden gebracht.