

Retouren an Libra Energy

Sie haben eine Retoure an Libra Energy angemeldet. Um sicherzustellen, dass das Produkt unbeschädigt bei uns ankommt, bitten wir Sie, folgende Schritte zu beachten.

Solarmodule

1. Legen Sie Pappe auf die Palette, um das erste Modul zu schützen.
2. Legen Sie die Solarmodule mit der Vorderseite nach unten auf die Palette, wie unten abgebildet.
3. Bilden Sie einen geraden Stapel. Dadurch wird verhindert, dass die Module ineinander rutschen und beschädigt werden.
4. Sichern Sie die Module mit Gurten oder Spanngurten. Die Module werden mit mindestens 3 Riemen oder Spanngurten gesichert. 2 Gurte sollten über die kurze Seite des Moduls gelegt werden. Der 3. Gurt sollte in der Mitte über die lange Seite der Module gelegt werden. Libra Energy kann Ihnen Gurte zuschicken, damit Sie sie jederzeit korrekt zurückgeben können.
5. Machen Sie ein Foto des zu versendenden Pakets und fügen Sie es dem Rücksendeformular bei. Wir teilen Ihnen innerhalb von 3 Arbeitstagen mit, ob der Auftrag verarbeitet werden kann.

Richtig:



Falsch:



Gestapelt



Wechselrichter

Für die Rückgabe eines Wechselrichters gibt es verschiedene Verfahren. Das hängt vom Typ und der Gesamtzahl ab, die Sie zurückgeben.

Hinweis: Schreiben Sie bitte nicht auf die Verpackung!

Bitte verschließen Sie jeden Karton, der einen Wechselrichter enthält, fest mit Klebeband. Bitte tun Sie dies an der gleichen Stelle, an der das Klebeband bereits angebracht war. Ab der folgenden Serie können Sie bei einem oder zwei Wechselrichtern den oder die losen Kartons zurückgeben. Ab drei Wechselrichtern ist eine Palette erforderlich.

- SolarEdge bis zu SE9k
- GoodWe NS-Serie, DNS-Serie & XS-Serie
- Solis bis und inklusive Solis-8k

Für die folgenden Serien ist immer eine Palette erforderlich, unabhängig von der Anzahl der Wechselrichter, die Sie zurückgeben möchten.

- SolarEdge: Ab einer Leistung von 10K
- GoodWe: DT-Serie und MT-Serie
- Solis: über 8K Leistung

Sie verpacken eine Palette wie auf den Bildern gezeigt:

1. Stapeln Sie von unten nach oben; achten Sie immer darauf, dass zuerst der gesamte Boden der Palette bedeckt ist, bevor Sie nach oben stapeln.
2. Achten Sie darauf, dass die Kartons innerhalb der Oberfläche der Palette bleiben.
3. Achten Sie darauf, dass alle Kartons mit Umreifungsbändern oder Folie an der Palette befestigt sind.
4. Achten Sie darauf, dass die Wechselrichter nicht auf ihren Seiten gestapelt sind.



Montagematerial

Binden oder verschließen Sie das Montagematerial sicher. Vond der Palette darf nichts herausragen.

FlatFix Fusion und Van der Valk richtig verpackt:



GSE richtig verpackt:



Die Profile werden in Bündeln verpackt, wobei ein Bündel nicht mehr als sechs Profile enthält. Wenn es nicht auf eine Palette passt, wickeln Sie die Profile fest mit Folie ein und kleben Sie sie zusammen. Kleben Sie niemals Klebeband direkt auf die Profile.



Ladesäulen

Bitte senden Sie die Ladesäulen möglichst in der Originalverpackung und auf der Palette zurück, mit der sie geliefert wurden (Euro- oder Fusionspalette). Auch hier gilt: "Nicht auf die Verpackung schreiben".

Alfen richtig verpackt:

