

Retour naar Libra Energy

Je hebt een retour aangemeld bij Libra Energy. Om ervoor te zorgen dat het product onbeschadigd bij ons aankomt, geven we je een aantal instructies.

Zonnepanelen

1. Plaats karton op de pallet om het eerste zonnepaneel te beschermen.
2. Leg de zonnepanelen met de achterzijde omhoog op de pallet.
3. Maak een rechte stapel. Hiermee voorkom je dat de zonnepanelen in elkaar schuiven en beschadigen.
4. Zet de panelen stevig vast met strapbanden of spanbanden. De panelen zet je vast met minimaal 3 strap- of spanbanden. 2 banden plaats je over de korte zijde van het paneel. De 3e band plaats je in het midden over de lange zijde van de panelen. Libra Energy kan je spanbanden toesturen zodat je te allen tijde correct kunt retourneren.
5. Maak een foto van het te verzenden pakket, en voeg hem toe aan het retourformulier. Wij laten je binnen 3 werkdagen weten of de aanvraag in behandeling wordt genomen.

Juist:



Onjuist:



Recht opgestapeld



Omvormers

Een omvormer retourneren gaat op verschillende manieren. Dit is afhankelijk van het type en het totaal aantal dat je retour stuurt. Let op: Schrijf nooit op de verpakking!

Sluit elke doos met daarin een omvormer goed af met tape. Gelieve op dezelfde plek als de tape al zat. Van de volgende series kun je bij één of twee omvormers de losse doos of dozen retourneren. Vanaf drie omvormers is een pallet nodig.

- SolarEdge t/m SE9k
- GoodWe NS-series, DNS-series & XS-series
- Solis t/m Solis-8k

Voor de volgende series is altijd een pallet nodig, ongeacht het aantal omvormers dat je wilt terugsturen.

- SolarEdge: Boven een vermogen van 10K
- GoodWe: DT-serie en MT-serie
- Solis: boven een vermogen van 8K

Een pallet pak je in zoals je kunt zien op de afbeeldingen:

1. Stapel van onderen naar boven; zorg altijd dat eerst de volledige bodem van de pallet bedekt is, voordat je omhoog gaat.
2. Zorg dat de dozen binnen de oppervlakte van de pallet blijven.
3. Zorg dat alle dozen vast staan op de pallet met behulp van strapbanden of folie.
4. Zorg dat de omvormers niet op hun zijkant gestapeld worden.



Montagemateriaal

Het montagemateriaal bind of seal je goed vast. Er mag niets uitsteken op de pallet.

FlatFix Fusion of Van der Valk correct ingepakt:



GSE correct ingepakt:



Profielen pak je gebundeld in, waarbij een bundel niet meer dan zes profielen bevat. Wanneer het niet op een pallet past, wikkel je de profielen stevig in met folie en tape je ze aan elkaar vast. Plak nooit tape direct op de profielen.



Laadpalen

Graag willen wij de laadpalen zo goed mogelijk in de originele verpakking en op de pallet waarmee het geleverd is retour krijgen (euro of fusion pallet). Ook hiervoor geldt “Niet schrijven op de verpakking”.

Alfen correct ingepakt:

